

# Algemene verkoop en levering voorwaarden

## I Algemeen

Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle door WanPhy Internet Service gedane aanbiedingen en tussen WanPhy Internet Service en de koper / opdrachtgever gesloten overeenkomsten, alsmede de uitvoering hiervan. Afwijkende bepalingen dienen schriftelijk te worden overeengekomen en worden geacht deze Algemene Voorwaarden aan te vullen, zover niet uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

## II Aanbiedingen

Aanbiedingen zijn vrijblijvend, tenzij deze een termijn bevatten. Indien de aanbieding een vrijblijvend aanbod bevat, dat door de koper / opdrachtgever wordt aanvaard, heeft WanPhy Internet Service het recht het aanbod binnen twee werkdagen na ontvangst van het aanbod te herroepen. Een overeenkomst komt tot stand door uitdrukkelijke acceptatie van de order door de aanbieder op een in de branche gebruikelijke wijze.

## III Prijzen

De (uur-) prijzen / betalingstermijnen worden vastgesteld bij totstandkoming van de overeenkomst. De prijzen worden geacht te zijn genoteerd in Euro's. Indien een andere valuta op de factuur wordt vermeld, wordt deze aan de Euro gerelateerd tegen de dagkoers.

## IV Werkzaamheden

Als plaats van de werkzaamheden geldt de door de opdrachtgever aangewezen plaats. De opdrachtgever dient er voor zorg te dragen dat de door WanPhy Internet Service aangenomen werkzaamheden kunnen aanvangen op de overeengekomen dag. Indien het niet mogelijk is dat de werkzaamheden op de overeengekomen dag aanvangen, is de opdrachtgever verplicht zo vroeg mogelijk, doch uiterlijk vijf werkdagen voor de aanvang van de werkzaamheden, voor de overeengekomen aanvangsdatum de aannemer van het werk te waarschuwen. Indien WanPhy Internet Service door overmacht, wijziging in de overeenkomst dan wel in de voorwaarden van de uitvoering niet binnen de overeengekomen termijn de werkzaamheden kan opleveren of uitvoeren, heeft deze recht op verlenging van de uitvoeringstermijn c.q. opleveringstermijn. Indien de aanvang van de werkzaamheden of de voortgang daarvan wordt vertraagd door omstandigheden die in redelijkheid voor rekening van de opdrachtgever komen, dient de schade welke de aannemer van de werkzaamheden leidt voor rekening van de opdrachtgever te komen.

## **V Aansprakelijkheid**

WanPhy Internet Service is jegens de koper / opdrachtgever niet aansprakelijk voor enige schade tenzij deze te wijten is aan opzet, grove schuld of ernstig nalatigheid van WanPhy Internet Service. Aansprakelijkheid met betrekking tot bedrijfsschade / stagnatieschade is nadrukkelijk uitgesloten. In elk geval zal het bedrag van de schadevergoeding beperkt zijn tot maximaal het factuurbedrag van de geleverde zaken.

## **VI Betaling**

Betaling dient te geschieden ter keuze van WanPhy Internet Service: Automatische incasso, middels storting of overmaking op een door WanPhy Internet Service aangewezen bank of postbankrekening binnen de op de factuur aangegeven betalingstermijn. De koper / opdrachtgever is niet bevoegd op het te betalen bedrag enig deel wegens een door hem gestelde tegenvordering in mindering te brengen. De koper / opdrachtgever mag het door hem te betalen bedrag niet op grond van een klacht over de geleverde zaken opschorten, indien WanPhy Internet Service aantoonbaar dat de klacht ongerechtvaardigd is. De koper / opdrachtgever is in gebreke enkel door het verstrijken van de overeengekomen betalingstermijn, zonder dat hiervoor een aparte ingebrekestelling vereist is. WanPhy Internet Service is gerechtigd indien de koper / opdrachtgever in gebreke is 1% rente per maand in rekening te brengen vanaf de vervaldag van de factuur tot aan de dag der algehele voldoening, waarbij een gedeelte van een maand voor een volle wordt gerekend. WanPhy Internet Service is tevens gerechtigd, indien de koper / opdrachtgever in gebreke is het daardoor opgelopen valutakoersverlies in rekening te brengen. Indien betaling moet worden bewerkstelligd door inschakeling van een incasso dienst, komen de daaruit voortvloeiende gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten voor rekening van de koper / opdrachtgever. Dit houdt in dat de in gebreke zijnde koper / opdrachtgever, onverminderd eventuele proceskosten, ter zake van de kosten veroorzaakt door zijn in gebreke zijn, direct een som van 15 % van de factuurwaarde, dan wel de werkelijke incassokosten, verschuldigd zal zijn.

## **VII Eigendomsvoorbehoud**

Alle geleverde zaken blijven eigendom van WanPhy Internet Service tot dat de verschuldigde factuurbedragen volledig zijn voldaan. Bij niet tijdige betaling van één of meer reeds vervallen facturen en indien de concrete omstandigheden van het geval en een redelijke afweging van de belangen van partijen geen andere keuze overlaten, heeft WanPhy Internet Service het recht de geleverde goederen, alsmede afgegeven materialen, terstond tot zich te nemen en van de plaats van opslag af te voeren.

## **VIII Overdracht**

WanPhy Internet Service is gerechtigd al haar rechten uit de overeenkomst over te dragen aan derden, dan wel een ander in haar plaats te doen treden.

## **IX Toepasselijk recht**

Op alle overeenkomsten waarop deze Algemene Voorwaarden geheel of gedeeltelijk betrekking hebben, is het Nederlandse recht van toepassing. Alle geschillen, ook die slechts door een der partijen als zodanig worden aangemerkt, met betrekking tot of voortvloeiende uit de tussen en een in het buitenland gevestigde koper / opdrachtgever gesloten overeenkomsten, waarop deze Algemene

Voorwaarden van toepassing zijn, kunnen worden beslist door de Nederlandse rechter, die bevoegd is in het gebied waar WanPhy Internet Service is gevestigd.

## **X Slotbepaling**

In die gevallen waarin deze Algemene Voorwaarden niet voorzien, is eveneens het Nederlandse recht van toepassing. Indien en voor zover enig onderdeel c.q. enige bepaling van deze Algemene Voorwaarden in strijd zou blijken met enige dwingende bepaling van nationale of internationale wetgeving, zal deze als niet overeengekomen worden beschouwd en zullen deze Algemene Voorwaarden voor het overige partijen blijven binden.

## **VOORWAARDEN HOSTING EN DOMEINREGISTRATIE**

### **I Onderwerp**

WanPhy Internet Service biedt hosting & Co-locatie diensten aan, waaronder wordt verstaan:

1. Het ter beschikking stellen van een hosting-account met een vooraf vastgestelde hoeveelheid schijfruimte en dataverkeer, onder andere voor het plaatsen van een of meer webpagina's. WanPhy Internet Service stelt de schijf- en dataruimte steeds ter beschikking voor zover de klant de door hem gestelde hoeveelheid nog niet overschreden heeft. De afnemer zal de beschikbaarheid van de schijf- en dataruimte zelf in de gaten houden;
2. Het in stand brengen en houden van verbindingen die via het systeem van WanPhy Internet Service met het internet gemaakt kunnen worden inclusief het ter beschikking stellen van de website voor raadpleging op het internet;
3. Het verzorgen van/ter beschikking stellen van uitwijkdiensten, indien gebruik c.q. de bereikbaarheid van de website ten gevolge van enige andere oorzaak blijvend onmogelijk is;
4. Het leveren van gebruiksondersteuning.
5. Het ter beschikking stellen van server ruimte in het data center van WanPhy Internet Service

### **II Domeinnaamregistratie**

1. WanPhy Internet Service zal - indien nodig - de voor de website benodigde domeinnaam of namen aanvragen (bijvoorbeeld bij de Stichting Internet Domeinregistratie Nederland, SIDN).
2. Indien om wat voor reden dan ook deze overeenkomst wordt beëindigd en de hosting-diensten door een andere hosting provider overgenomen worden, zal WanPhy Internet Service alle medewerking verlenen bij de verhuizing van het domein naar een andere hosting provider.

### **III Verplichtingen afnemer**

Afnemer zal door het gebruik van de hosting-dienst van WanPhy Internet Service geen rechten van derden schenden, zich niet onfatsoenlijk of in strijd met de goede zeden of openbare orde gedragen en niet in strijd met wettelijke bepalingen handelen. In het bijzonder zal de afnemer: de intellectuele eigendomsrechten van derden eerbiedigen geen porno openbaar maken of verspreiden geen informatie met een racistische inhoud verspreiden geen informatie met een discriminerende inhoud verspreiden geen informatie met een erotische inhoud verspreiden niet sexueel intimideren of op andere wijze personen lastig vallen niet in strijd met wettelijke bepalingen gegevens verspreiden zich geen toegang trachten te verschaffen tot computersystemen waarvoor de afnemer niet geautoriseerd is niet via computersystemen van WanPhy Internet Service ongevraagd in grote aantallen op het internet berichten met dezelfde inhoud posten of verzenden via e-mail niet via computersystemen van afnemer of derden ongevraagd in grote aantallen op het internet berichten met dezelfde inhoud posten of verzenden via e-mail, met daarin verwijzingen van welke aard dan ook naar een bij WanPhy Internet Service gehost domein geen virussen verspreiden niet zodanig gebruik maken van de dienst dat daardoor de juiste werking van de computersystemen van WanPhy Internet Service wordt verhinderd of kan worden verhinderd ervoor zorgdragen dat de website(s) van afnemer geschikt is (zijn) voor alle leeftijden. Indien afnemer, naar het oordeel van WanPhy Internet Service, handelt in strijd met de verplichtingen zoals vastgelegd in lid 1 van dit artikel, of overigens oneigenlijk gebruik maakt van de dienst van WanPhy Internet Service, is WanPhy Internet Service gerechtigd met onmiddellijke ingang de hosting-dienst te blokkeren, zonder dat WanPhy Internet Service tot enige schadevergoeding gehouden is.

Het is afnemer toegestaan de diensten van WanPhy Internet Service ter beschikking te stellen aan derden. Daarbij zullen de voorwaarden gelden zoals deze gelden tussen WanPhy Internet Service en afnemer. Indien WanPhy Internet Service onverhoopt mocht constateren dat een derde in strijd handelt met de onderhavige voorwaarden, is WanPhy Internet Service gerechtigd de hosting-account van afnemer te blokkeren.

WanPhy Internet Service hanteert voor domeinnaam registratie en hosting diensten een standaard opzegtermijn van 1 maand voor het aflopen van de contractstermijn.

### **IV Aansprakelijkheid**

WanPhy Internet Service zal nimmer aansprakelijk zijn voor schade, die het gevolg is van: onjuiste en/of onvolledige en/of niet tijdig verstrekte gegevens afkomstig van opdrachtgever. verlies van gegevens. Opdrachtgever zal zorgdragen voor back-ups van bestanden, respectievelijk kopieën van andere gegevens, die door opdrachtgever aan WanPhy Internet Service ter beschikking worden gesteld. iedere tekortkoming van opdrachtgever bij de naleving van zijn verplichtingen, waaronder begrepen het verlenen van en voldoende medewerking bij de uitvoering van de overeenkomst.

Indien de in de in dit lid genoemde omstandigheden leiden tot aanspraken van derden jegens WanPhy Internet Service, zal opdrachtgever WanPhy Internet Service hiervan vrijwaren. WanPhy Internet Service is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, schade door bedrijfsstagnatie. WanPhy Internet Service zal niet aansprakelijk worden gesteld, indien opdrachtgever de mogelijkheid heeft zich ter zake van het ontstaan van de schade rechtstreeks een derde dan wel zijn verzekeringsmaatschappij aan te spreken.

## **V Overmacht**

Onder overmacht wordt verstaan alle van buiten komende oorzaken die redelijkerwijs niet voorzienbaar waren en als gevolg waarvan WanPhy Internet Service niet in staat is haar verplichtingen jegens opdrachtgever na te komen. Tot die omstandigheden worden in ieder geval gerekend, storingen in de diensten of netwerken van derden en uitval van de electriciteitsvoorziening aan WanPhy Internet Service.

## **VI Privacy**

WanPhy Internet Service onthoudt zich van het inzien van e-mail en/of bestanden van Klanten en stelt deze niet ter beschikking van derden, tenzij WanPhy Internet Service hiertoe krachtens de wet of een rechterlijke uitspraak verplicht is, dan wel in het geval de klant handelt, of wordt vermoed te handelen, in strijd met deze algemene voorwaarden.

## **VOORWAARDEN WEBSITES**

Websites door WanPhy Internet Service gerealiseerd zijn, in ieder geval, compatible met de volgende browsers:

- Microsoft Internet Explorer 5.5 of hoger [voor PC]
- Firefox 1.0 of hoger [voor PC]
- Netscape 7.1 of hoger [voor PC]
- Microsoft Internet Explorer 5.2 of hoger [voor Mac OS]

## **VOORWAARDEN CMS**

CMS is een online software-product van WanPhy Internet Service. Dit product omvat een Content Management Systeem voor website onderhoud. Op dit product wordt gebruikersrecht verleend.

CMS Content Management Systeem is auteursrechtelijk beschermd. Onrechtmatige verveelvoudiging of distributie van CMS Content Management Systeem of een gedeelte ervan is verboden en strafbaar, en zal met alle beschikbare juridische middelen worden bestreden.

## **Gebruik**

Het gebruik van CMS is geheel op eigen risico. Het CMS Content Management Systeem is gebaseerd op het feit dat u als eigenaar/gebruiker zelf uw website voorziet van content. Onder "content" wordt verstaan alle tekst, afbeeldingen, pagina's, knoppen, data, etc. waar uw site mee wordt gevuld. WanPhy Internet Service draagt dus op geen enkele manier zorg voor de inhoud en structuur van uw website, en is ook nimmer aansprakelijk voor enig verlies of schade daaraan. U draagt zelf de verantwoordelijkheid over de content en bent zichzelf bewust van content die acceptabel is voor internet. Na oplevering van Het CMS Content Management Systeem bent u zelf verantwoordelijk voor het vullen en actueel houden van de content van uw website.

## Techniek

De snelheid en opbouw waarmee uw website wordt getoond is van een groot aantal factoren afhankelijk. Er kan hiervoor dus geen enkel recht ontleend worden aan WanPhy Internet Service. Enkele van deze factoren zijn:

De technische samenstelling en snelheid van de computer waarmee de website wordt bekeken.

- Het gebruikte besturingssysteem en internet browser.
- De gebruikte internet verbinding, analoge telefoonlijn, ISDN lijn of een breedband verbinding zoals kabel of ADSL.
- De gebruikte webserver waar de site ondergebracht is.
- Het tijdstip waarop u de website bekijkt, internet kent piek en dal uren.
- Het aantal personen dat op dat zelfde moment uw website bekijkt.
- De gebruikte lay-out.
- Het aantal afbeeldingen dat in de website is verwerkt.

Inlognaam en wachtwoord zijn strikt persoonlijk, waar u zorgvuldig mee om dient te gaan. Deze vallen onder uw eigen verantwoording. Bij onzorgvuldig gebruik van deze gegevens staan wij niet garant voor de veiligheid en werking van het CMS Content Management Systeem en uw data. In geval van nood kan WanPhy Internet Service nieuwe inlog gegevens aanmaken binnen een termijn van 1 werkdag.